

CUARTO TRIMESTRE 2018 REPORTE DE RESULTADOS



EBITDA normalizado año 2018 varía +0,1% a/a y en 4T18 cae 6,4%
Normalizado de efecto HOLD, NIIF 16 y asesorías no recurrentes

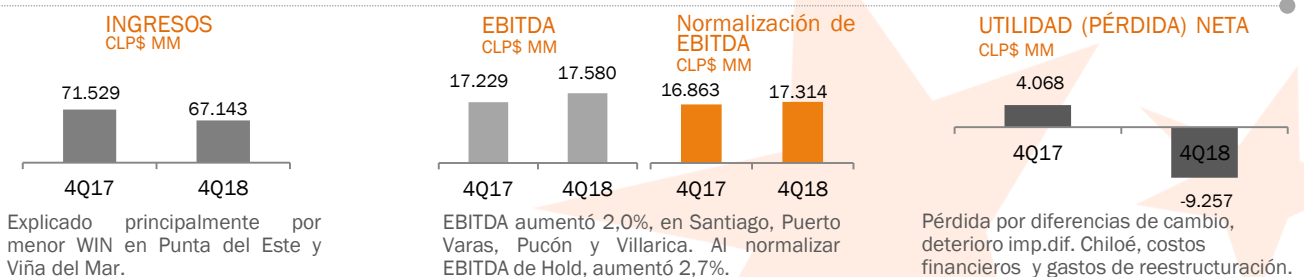
DESTACADOS DEL PERIODO

- EBITDA acumulado a diciembre 2018 cayó 3,3% a/a, en tanto, al normalizar el EBITDA de efecto HOLD y gastos no recurrentes por asesorías relacionadas a iniciativas estratégicas, este aumentó 3,0% a/a. En tanto, aumentó 2,0% a/a en el 4T18 (+2,7% a/a al normalizar por HOLD).
- Ingresos 2018: -3,1% a/a: Las principales razones que explican el desempeño son: i) menores ingresos 2do semestre en Uruguay, por menor flujo de visitantes Argentinos por la situación macroeconómica del país, ii) menores ingresos 3T18 en Santiago, por remodelaciones efectuadas en la propiedad, iii) menores ingresos en Antofagasta, por menor flujo de visitantes, iv) menores ingresos en 4T en Viña del Mar, por menor flujo de turistas y el cobro de la entrada al Casino por parte de la municipalidad y v) menor actividad retail en Chile durante 4T18.
- La Utilidad del trimestre disminuyó CLP\$ MM 13.325 a/a, alcanzando una Pérdida de -CLP\$ MM 9.257, por: i) diferencias de cambio por deuda relacionada con Punta del Este (-CLP\$ MM 3.321), ii) deterioro impuesto diferido Chiloé (-CLP\$ MM 3.034), iii) gastos asociados a reestructuración (-CLP\$ MM 1.799).
- La Utilidad/Pérdida acumulada del ejercicio 2018 llegó a -CLP\$ MM 25.021, cifra inferior comparado con el año 2017 por efectos no recurrentes: i) costos de prepago parcial del bono internacional y del prepago total de los bonos locales C, E y F, ii) menor resultado en diferencias de cambio asociado al Bono denominado en dólares, iii) gastos asociados a indemnizaciones por reestructuración por CLP\$ MM 4.082 y iv) asesorías relacionadas a iniciativas estratégicas por CLP\$ MM 3.176 (CLP\$ MM 845 en EBITDA).
- El 21 de noviembre de 2018, Enjoy S.A. emitió un Bono en el mercado local por UF 3.000.000 sin garantías, bullet 10 años, (tasa carátula 3,90% anual y tasa efectiva 4,02% anual) para prepago de deuda y financiamiento de nuevos proyectos. Bono baja tasa promedio de deuda de 10,1% a 9,7% y aumenta duration de 1,89 a 3,71 años.
- En diciembre de 2018 se concreta el pre pago del Bono local serie F por UF 583.062, permitiendo la liberación de hipoteca de Enjoy Santiago.
- Humphreys mejoró clasificación nacional de Enjoy de BBB a BBB+ a títulos de deuda locales y solvencia de la Compañía, y S&P mantiene rating de Enjoy en B con perspectivas estables.
- Adquisiciones operaciones casinos Los Ángeles y San Antonio: aprobadas por FNE y SCJ: comienzo estimado operaciones 2T19.
- Inicio plan de venta de activos no-estratégicos por CLP MM 15.000.
- Adopción Norma Contable NIIF 16: gastos de arrendamiento de largo plazo se contabilizan como pasivo y activo intangible (amortización y gastos financieros), por lo que el EBITDA reportado no es comparable con 2017 (CLP\$ MM 3.516)
- Nueva área de desarrollo clientes: foco desarrollo nuevos mercados y cadena distribución ventas en Latinoamérica, USA y Europa.

"El año 2018 fue positivo para ENJOY, pues cumplimos grandes hitos: Nos adjudicamos las 3 licencias de operación de los casinos de Coquimbo, Viña del Mar y Pucón, sumamos la nueva licencia para operar el Casino de Puerto Varas, y sellamos la compra de 2 nuevos casinos en Chile.

Hay claras perspectivas de crecimiento y buena salud financiera, lo que nos ha permitido mejorar nuestra clasificación de riesgo y seguir avanzando en la re-estructuración de pasivos, concretando la emisión de un Bono a 10 años a una tasa de UF 3,90%, bajando nuestro costo promedio de deuda y mejorando nuestro perfil de vencimiento, para financiar con tranquilidad los proyectos que la Compañía tiene en desarrollo".

*Eliseo Gracia M.
Gerente General*



INGRESOS TOTALES

Durante el cuarto trimestre los ingresos totales disminuyeron 6,1% (a/a), debido a un menor WIN de Enjoy Punta del Este por menor DROP en Mesas de Juego y cobro de entrada por parte de la municipalidad en Viña del Mar que tuvo efectos negativos en el flujo de clientes y por ende en el Win. Lo anterior fue parcialmente compensado por Enjoy Santiago, por un mayor DROP (↑54%) y una mejora en el HOLD.

- **GAMING:** Los ingresos decrecieron ↓4,9% a/a durante el **cuarto trimestre**, producto de menor WIN mesas de juego (↓4,8% a/a), en Enjoy Punta del Este (↓23,6% a/a) como consecuencia de una disminución de ↓11,8% en el DROP y 2,3 p.p. a/a en el HOLD, y en Enjoy Viña del Mar (↓19,0% a/a) como consecuencia de una disminución de ↓3,2% en el DROP y 5,6 p.p. a/a en el HOLD. En tanto el WIN de máquinas tragamonedas disminuyó ↓1,7%, principalmente en Enjoy Viña del Mar (↓5,2%) y Enjoy Antofagasta (↓5,9%), por menor COIN IN.

Acumulado a diciembre 2018, los ingresos decrecieron ↓1,3% a/a. El WIN de mesas cayó ↓2,2% a/a, por un menor HOLD de 2,2 p.p. a/a, parcialmente compensado por un mayor DROP (↑8,7% a/a), particularmente en Enjoy Santiago (↑126,9%) y Enjoy Pucón (↑29,7%). En tanto, el WIN de máquinas tragamonedas reportó un incremento de ↑1,1% a/a debido a la optimización del HOLD asociado a las iniciativas de creación de valor.

- **NON-GAMING:** decreció ↓9,3% a/a durante el cuarto trimestre, explicado por menores ingresos proveniente del negocio AA&BB ↓14,1% a/a, en Chile y Uruguay. En tanto, los ingresos del negocio hoteles aumentaron ↑6,9% a/a, principalmente en Chile.

En Chile:

- **GAMING:** los ingresos aumentaron ↑3,9% a/a durante el cuarto trimestre, debido a un incremento de ↑23,6% a/a en WIN de mesas de juego, explicado por un mayor HOLD en Enjoy Santiago, Enjoy Antofagasta y Enjoy Pucón, y mayor DROP en Enjoy Santiago y Enjoy Pucón. Lo anterior fue parcialmente compensado por menor WIN en TGM (↓1,2%), explicado principalmente por un menor COIN IN en Enjoy Viña del Mar y Enjoy Antofagasta.
- **NON-GAMING:** cayó ↓9,9% a/a, asociado a menores ingresos provenientes del negocio AA&BB y Hoteles, debido por optimización de oferta y operación, menor flujo y menores eventos en Viña del Mar, producto de incertidumbre renovación de licencias

En Uruguay:

- **GAMING:** los ingresos durante el cuarto trimestre disminuyeron ↓19,7% vs mismo período del año anterior, afectado por un menor HOLD y por el escenario macro económico de Argentina. El efecto Argentina se refleja en un menor DROP de mesas de juego (↓11,8%). En tanto, se observó un menor HOLD en mesas de juego (15,1% en 4T18 vs 17,4% en 4T17). En USD, los ingresos disminuyeron ↓23,2% durante el 4T18.
- **NON-GAMING:** decreció ↓6,5% a/a en CLP, por menor ingresos provenientes de los negocios AA&BB (-US\$MM 1,5) y hoteles a/a (↓17,0%), principalmente por la situación macro económica de Brasil y Argentina en el trimestre.

COSTO DE VENTAS

Disminuyeron un 2,4% a/a durante el 4T18 y 3,0% a/a a diciembre acumulado, en línea con la caída de los ingresos (principalmente debido a eficiencias en costos derivadas del Plan de Creación de Valor (VCP), tanto en Chile como en Uruguay.)

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los Gastos de Administración y Ventas disminuyeron 10,4% (CLP\$ MM 646). En términos acumulados, los gastos aumentan 1,8% a/a, principalmente debido a efectos no-recurrentes correspondientes a asesorías asociadas a la implementación de las iniciativas estratégicas del Plan de Creación de Valor (VCP) por CLP\$ MM 845.

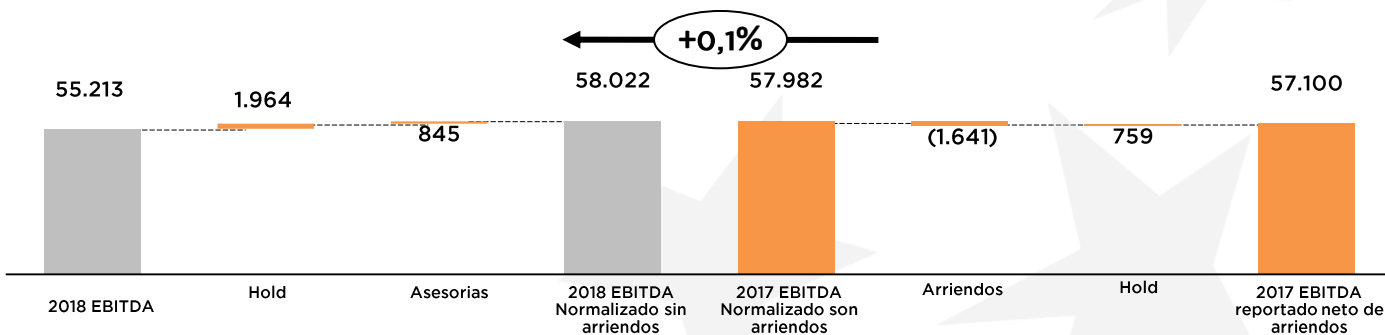
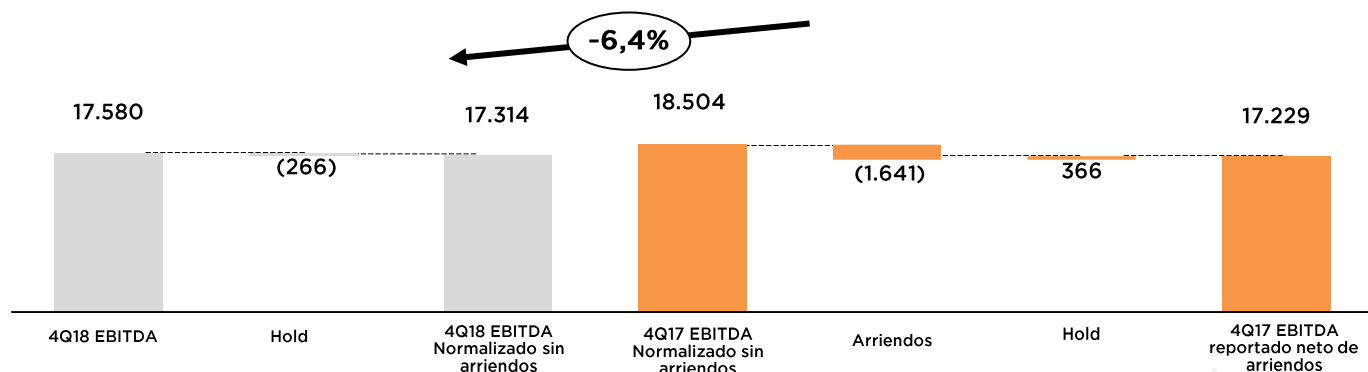




NIIF 16 ARRIENDOS

Adopción Norma Contable NIIF 16: gastos de arrendamiento de largo plazo se contabilizan como pasivo y activo intangible (amortización y gastos financieros), por lo que el EBITDA reportado no es comparable con 2017 (CLP\$ MM 3.516)

- EBITDA 4Q18 crece 2,0% a/a (+2,7% a/a normalizado por HOLD), y normalizado por HOLD y arriendos -6,4% a/a
- EBITDA acumulado diciembre 2018: - 3,3% a/a (+3,0% a/a normalizando por HOLD y asesorías), y normalizado por HOLD, asesorías no recurrentes y arriendos +0,1% a/a



ESTADO DE RESULTADOS

CLP\$ MM	Cuarto Trimestre			12M acumulados a		
	4T17	4T18	Δ%	2017	2018	Δ%
Ingresos de actividades ordinarias	71.529	67.143	-6,1%	283.677	275.005	-3,1%
Costo de ventas	-54.101	-52.784	-2,4%	-223.575	-216.952	-3,0%
Ganancia bruta	17.428	14.359	-17,6%	60.101	58.053	-3,4%
Gasto de administración	-6.194	-5.548	-10,4%	-27.753	-28.257	1,8%
<i>Deterioro de deudores corrientes</i>	558	-898	-260,9%	-4.973	-3.450	-30,6%
Otros gastos por función	-780	-1.799	130,5%	-1.526	-4.082	167,5%
Otras ganancias (pérdidas)	-1.108	-1.888	70,4%	-3.112	-3.237	4,0%
Ganancias (pérdidas) operacionales	9.347	5.125	-45,2%	27.711	22.478	-18,9%
Ingresos financieros	63	-36	-157,2%	251	514	104,9%
Costos financieros	-5.411	-8.067	49,1%	-32.985	-45.132	36,8%
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	78	-176	-326,0%	1.383	504	-63,6%
Diferencias de cambio	2.945	-2.808	-195,3%	7.339	-2.164	-129,5%
Resultados por unidades de reajuste	-651	-513	-21,2%	-3.171	-1.958	-38,2%
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	6.371	-6.475	-201,6%	528	-25.760	-4975,8%
Gasto por impuestos a las ganancias	-2.010	-1.512	-24,8%	3.570	2.220	-37,8%
Ganancia (pérdida), a los propietarios de la controladora	4.068	-9.257	-327,6%	-776	-25.021	3122,7%
Ganancia (pérdida), a participaciones no controladoras	293	407	38,9%	4.874	619	-87,3%
Ganancia (pérdida)	4.361	-8.850	-302,9%	4.098	-24.402	-695,5%

ESTADO DE RESULTADOS NORMALIZADO*

CLP \$MM	Cuarto Trimestre			12M acumulados a		
	4T17	4T18	Δ%	2017	2018	Δ%
Ganancia Bruta	17.428	14.359	-17,6%	60.101	58.053	-3,4%
Gastos de administración	-6.194	-5.548	-10,4%	-27.753	-28.257	1,8%
Depreciación & Amortización	5.995	8.769	46,3%	24.752	25.417	2,7%
EBITDA	17.229	17.580	2,0%	57.100	55.213	-3,3%
Efecto Hold	-366	-266		-759	1.964	
Asesorías					845	
Normalización de EBITDA	16.863	17.314	2,7%	56.341	58.022	3,0%
Margen %	23,6%	25,8%		19,9%	21,1%	
Arriendos	1.641	3.516		1.641	3.516	
EBITDA normalizado sin arriendos	18.504	17.314	-6,4%	57.982	58.022	0,1%

* Excluye variación del Hold real v/s Hold teórico, y elimina los gastos de asesorías no recurrentes.

** Ajuste para eliminar las diferencias entre el Hold real y el Hold Teórico en los ingresos de mesas de juego.



DESEMPEÑO POR UNIDAD

CLP\$ MM	UNIDAD	CUARTO TRIMESTRE			12M ACUMULADOS A			
		2017	2018	Δ % a/a	2017	2018	Δ % a/a	
	Punta del Este	Ingresos	23.210	19.227	-17,2%	86.624	78.750	-9,1%
		EBITDA	6.617	2.506	-62,1%	14.787	12.074	-18,3%
		Mg. EBITDA	28,5%	13,0%		17,1%	15,3%	
	Antofagasta	Ingresos	8.041	7.852	-2,4%	31.066	30.112	-3,1%
		EBITDA	2.692	2.625	-2,5%	9.460	8.647	-8,6%
		Mg. EBITDA	33,5%	33,4%		30,5%	28,7%	
	Coquimbo	Ingresos	8.177	8.070	-1,3%	33.871	34.824	2,8%
		EBITDA	2.796	2.527	-9,6%	11.157	11.961	7,2%
		Mg. EBITDA	34,2%	31,3%		32,9%	34,3%	
	Viña del Mar	Ingresos	14.188	12.529	-11,7%	57.393	56.717	-1,2%
		EBITDA	2.119	1.382	-34,8%	8.627	9.629	11,6%
		Mg. EBITDA	14,9%	11,0%		15,0%	17,0%	
	Santiago	Ingresos	9.578	11.442	19,5%	41.265	41.848	1,4%
		EBITDA	2.636	3.731	41,5%	11.291	11.663	3,3%
		Mg. EBITDA	27,5%	32,6%		27,4%	27,9%	
	Pucón	Ingresos	3.793	3.705	-2,3%	17.789	17.275	-2,9%
		EBITDA	575	736	28,0%	3.321	3.864	16,4%
		Mg. EBITDA	15,2%	19,9%		18,7%	22,4%	
	Chiloé	Ingresos	1.530	1.518	-0,8%	6.024	6.482	7,6%
		EBITDA	74	-37	-150,0%	-19	-40	-110,5%
		Mg. EBITDA	4,8%	-2,4%		-0,3%	-0,6%	
	Villarrica	Ingresos	712	722	1,4%	2.552	2.805	9,9%
		EBITDA	166	218	31,3%	318	693	117,9%
		Mg. EBITDA	23,3%	30,2%		12,5%	24,7%	
	Puerto Varas	Ingresos	1.113	1.172	5,3%	3.217	3.000	-6,7%
		EBITDA	275	487	77,1%	61	770	1162,3%
		Mg. EBITDA	24,7%	41,6%		1,9%	25,7%	
	ENJOY S.A.	Ingresos	71.529	67.143	-6,1%	283.677	275.005	-3,1%
		EBITDA	17.229	17.580	2,0%	57.100	55.213	-3,3%
		Mg. EBITDA	24,1%	26,2%		20,1%	20,1%	

Principales efectos
2018

- Menores Ingresos 2do semestre Uruguay
- Menores Ingresos 3er Trimestre Santiago
- Menores Ingresos Antofagasta
- Menores Ingresos 4to Trimestre Viña del Mar

(*) Enjoy S.A. incluye Eliminaciones, Corporativo y Enjoy Vacations.

INDICADORES POR UNIDAD

	Antofagasta		Coquimbo		Viña del Mar		Santiago		Pucón		Chiloé		Punta del Este	
	4T17	4T18	4T17	4T18	4T17	4T18	4T17	4T18	4T17	4T18	4T17	4T18	4T17	4T18
GAMING														
# Visitas	111.440	103.126	113.109	144.164	386.683	264.851	92.391	87.725	37.159	34.266	20.382	17.197	45.448	36.524
TGM														
Hold	7,3%	7,4%	7,4%	8,8%	8,0%	8,5%	5,9%	6,1%	9,6%	9,6%	6,8%	7,5%	5,7%	5,4%
WIN (CLP\$MM)	5.450	5.128	5.947	6.249	10.726	10.166	6.807	6.970	2.060	2.015	722	794	6.892	6.625
# TGM	779	780	919	919	1.454	1.500	1.176	1.030	501	453	240	246	533	537
Mesas														
Hold	20,1%	33,1%	28,7%	22,4%	34,3%	28,7%	23,9%	28,9%	28,9%	32,4%	32,3%	35,0%	17,4%	15,1%
WIN (CLP\$MM)	780	1.041	1.064	744	2.975	2.411	2.865	5.345	362	480	175	144	12.438	9.509
# Mesas de Juego	41	42	28	28	64	71	59	64	32	31	17	17	64	64
HOSPITALITY														
ADR	75.205	80.320	82.508	92.221	142.758	156.040	83.235	90.032	63.224	69.878	72.381	76.552	117.942	116.470
Ocupación	75,7%	74,3%	88,7%	82,5%	89,7%	81,4%	78,1%	68,8%	74,4%	67,3%	76,3%	71,1%	87,9%	79,7%



ESTRATEGIA: PLAN DE CREACIÓN DE VALOR

A continuación se presenta el estado de avance de algunas de las iniciativas del Plan de Creación de Valor :

INICIATIVAS CONTROL DE GASTOS

Optimización de compras

En 2018 se implementó la metodología de “Strategic Sourcing”, que permite la captura de ahorros sistemáticos en los procesos de abastecimiento gracias a mejores negociaciones con proveedores:

- 23 categorías negociadas en 2018
- Ahorros 2018: CLP\$ MM 744
- Ahorro en régimen de categorías EBITDA adjudicadas en 2018: CLP\$ MM 1.662

Eficiencia/Dotación laboral óptima

Se implementó un modelo que permite optimizar la fuerza laboral necesaria para operar en cada punto de ventas mediante herramientas de staffing y planificación de turnos:

- Ahorros 2018: CLP\$ MM 2.977, generados por planes VCP (CLP\$ MM 5.188) compensados en parte por efectos inflación, tipo de cambio y negociaciones sindicales
- Ahorro en régimen CLP\$ MM 5.979

ESTRATEGIA HACIA ADELANTE

✓ Optimización Estrategia Comercial

- Se creó un equipo centralizado en analytics para incrementar la velocidad de toma de decisiones
- Este proceso se inicia con diagnóstico de preferencias de clientes, competitividad y organización, año 2019

✓ M&A Los Angeles y San Antonio

✓ Emisión de deuda y **plan financiero largo plazo** (mejora clasificaciones de riesgo)

✓ Venta de **activos** non-core

✓ Continuar capturando **ahorros**



INDICADORES DE CAPITAL DE TRABAJO Y DEUDA

El ratio DFN/EBITDA Aj. alcanzó 4,31x al cierre del cuarto trimestre 2018 (4,33x a sept.2018), debido a una disminución en el stock de deuda y aumento en caja, como consecuencia de generación de caja operacional (CLP\$ MM 48.230), y de iniciativas de control y optimización de capex, y capital de trabajo.

Acciones ordinarias	2017	2018
# Acciones	2.370.768.285	4.694.959.928
Market Cap	CLP\$ 127 MM	CLP\$ 265 MM
Ratios Financieros		
DFN / EBITDA Aj.	5,13x	4,31x
Total Pasivos / Total Patrimonio	6,00x	2,75x
Deuda de corto plazo	0,28%	0,29%
Deuda de largo plazo	0,72%	0,71%
DFN / Patrimonio	4,35x	1,47x
EBITDA Aj. / Gasto financiero neto*	2,00x	2,25x

*: Indicador según cálculo proforma de acuerdo a Indenture de Bono Internacional

DEUDA POR INSTRUMENTO FINANCIERO

CLP\$ MM	dic.-18
Deuda Bancos Corto Plazo	36.596
Deuda Bancos Largo Plazo	20.838
Leasing	24.927
Efectos de Comercio	37.530
Bono Local	82.589
Bono Internacional	133.438
Total	335.918

Nuevo Bono local en UF

Monto: UF 3.000.000
Tasa carátula: 3,90%
Duration: 8,5 años
Plazo: Bullet 10 años
No considera garantías
Uso fondos: refinanciamiento (70%) y nuevos proyectos (30%).

CAPITAL DE TRABAJO

Capital Trabajo	Chile		Uruguay	
	CLP\$MM		US\$M	
Capital Trabajo Operativo	dic-17	dic-18	dic-17	dic-18
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	18.344	21.581	34.392	32.167
Inventarios corrientes	2.865	2.806	2.133	1.635
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24.458	41.161	25.128	24.987
Total	-3.249	-16.774	11.397	8.815
Δ		13.525		2.582
Capital Trabajo Impuestos	dic-17	dic-18	dic-17	dic-18
Total	3.220	8.375	1.959	6.513
Δ		-5.155		-4.554
Capital Trabajo Otros	dic-17	dic-18	dic-17	dic-18
Total	-152	-1.289	-11.950	-11.338
Δ		1.137		-612
Total		9.507		-2.584
Total CLP\$MM		9.507		-1.795

Al 31 de diciembre de 2018 se liberó CLP\$MM 7.712 en capital de trabajo consolidado, cifra impactada positivamente durante el último trimestre por un aumento en las cuentas por pagar de Chile.

El capital de trabajo de impuestos se ve impactado negativamente por el devengo de impuestos por recuperar y por adelanto del pago de impuestos en Uruguay.

El capital de trabajo Otros se ve impactado por una disminución en otros activos no financieros en Chile, por gastos de seguros, boletas de garantías y arriendos pagados por anticipado.





Relación con Inversionistas

CFO: Esteban Rigo-Righi
Head of Investor Relations: Carolina Galvez
e-mail: inversionistas@enjoy.cl

Disclaimer

La información presentada en este documento ha sido preparada por Enjoy S.A. (en adelante la "Compañía" o "Enjoy, con el propósito de entregar antecedentes de carácter general de la Compañía. En su elaboración se ha utilizado información entregada por la Compañía e información pública.

En opinión de la administración de Enjoy S.A., los presentes Estados Financieros Consolidados reflejan adecuadamente la situación económica financiera de la Sociedad al 30 de junio de 2018. Todas las cifras se encuentran expresadas en pesos chilenos (Tipo de cambio de cierre 651.21 CLP/USD al 30 de junio de 2018) y se emiten conforme lo dispone la Norma de Carácter General N° 346 (que derogó la Norma de Carácter General N° 118 y modificó la Norma de Carácter General N° 30) y Circular N° 1.924, ambas, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Enjoy S.A. es una Sociedad Anónima constituida mediante escritura pública del 23 de octubre de 2001.

Enjoy S.A. es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a la explotación de casinos de juego, hoteles, discoteque, restaurantes, salones de eventos, espectáculos, comercializadoras, arrendadoras, importadoras, exportadoras de máquinas tragamonedas y sus accesorios, inmobiliarias, sociedades de inversiones y agencias de negocios, entre otras, las cuales se encuentran organizadas a través de tres subsidiarias de primera línea, las cuales se detallan a continuación:

- Enjoy Gestión Ltda., es la sociedad bajo la cual se agrupan principalmente sociedades que se dedican a la operación de casinos de juego, restaurantes, hoteles, discoteque, salones de eventos y espectáculos, entre otras y también sociedades que prestan servicios de asesoría, gestión y operación al resto de las sociedades del grupo y a terceros.

- Inversiones Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupan las inversiones y operaciones en el extranjero.

- Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupa el negocio inmobiliario en Chile.